

京・くらしの安心安全情報 第23号

(平成20年8月)

京都市文化市民局市民生活部市民総合相談課

1 相談の概要

平成20年4月から平成20年5月までの相談件数は1,463件で、前年同時期(1,205件)と比べ大幅に増加!

多重債務相談専用ダイヤル(256-3160)設置、特別相談の実施により、フリーローン・サラ金の相談が不当請求・架空請求を抜いて大幅に増加!

エステサービスなど理美容に関する相談が50件と前年同時期(29件)に比べ大幅に増加!

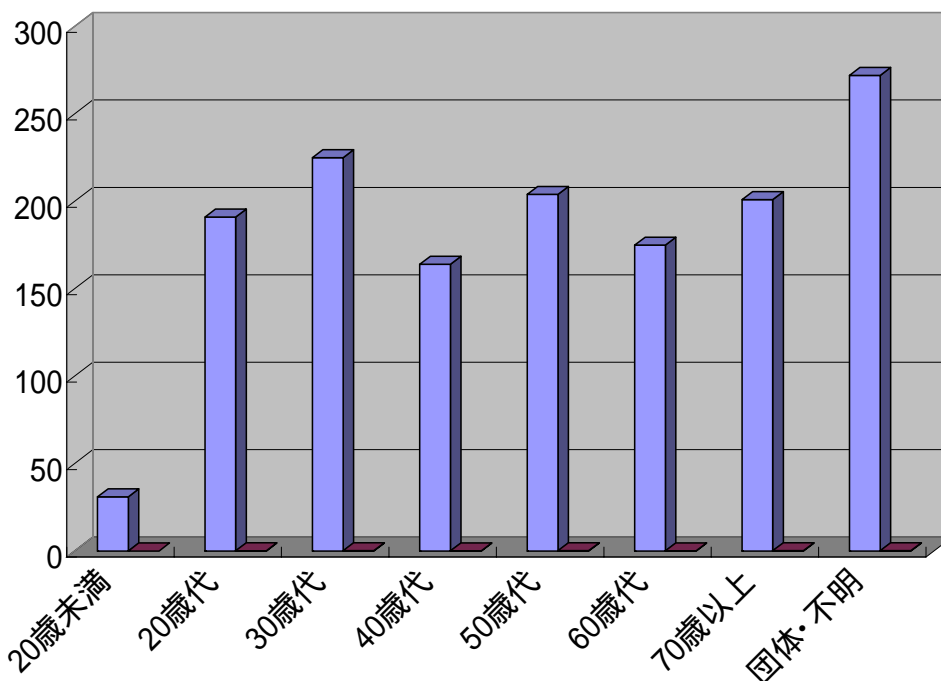
相談ワースト10

商品・役務別相談件数

商品・役務名	件数	構成比	主な内容
フリーローン・サラ金	268	18.32%	多重債務など
不当請求・架空請求	236	16.13%	はがきによる架空請求, アダルト情報サービス
賃貸住宅	126	8.61%	敷金返還トラブル
理美容	50	3.42%	エステサービス
書籍・印刷物	35	2.39%	同窓会名簿, 紳士録
教室・講座	33	2.26%	英会話教室など
食器・台所用品	32	2.19%	浄水器など
文具・事務用品	31	2.12%	電話機類, パソコン機器類
家屋修繕工事	28	1.91%	屋根, 床下工事, 設備工事
自動車	23	1.57%	購入, 修理のトラブル, 駐車料金等
その他	601	41.08%	
合計	1,463	100.00%	

年齢構成

年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	団体・不明	合計
件数	31	191	225	164	204	175	201	272	1,463
構成比	2.12%	13.06%	15.38%	11.21%	13.94%	11.96%	13.74%	18.59%	100.00%

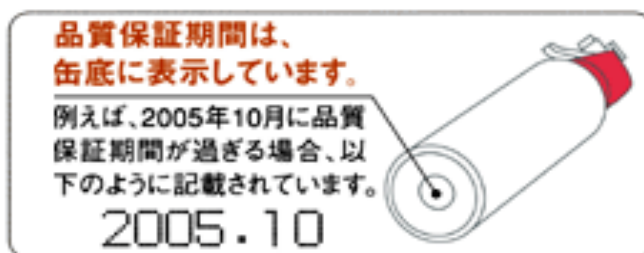


2 製品事故に関する情報

「スプレー式消火具（商品回収）」について

2005年10月までの品質保証期間を表示しているヤマトプロテック株式会社製エアゾール式簡易消火具の一部に、製造工程上の不具合が原因で設置環境（高温になる場所など：商品側面の注意事項に記載）によっては缶内面に腐食が起こり、液漏れや亀裂・破裂の可能性がある事が判明し、自主回収を行っています。

対象商品をお持ちの方は、同社のお客様相談窓口まで御連絡をお願い致します。



<対象機種>

[ヤマトボーイ KT] (台所用)

製造ロット番号	品質保証期間	製造ロット番号	品質保証期間
K0331	2005.01	K2420	2005.05
KN326	2005.02	K3407	2005.06
KD317	2005.03	K3419	2005.06
K1426	2005.04	K4422	2005.07
K2407	2005.05	K7424	2005.10



[FM ボーイ K] (ファイヤーマンボーイ)

製造ロット番号	品質保証期間	製造ロット番号	品質保証期間
KN301	2005.02	K2421	2005.05
KN322	2005.02	K3406	2005.06
KD319	2005.03	K3418	2005.06
K1425	2005.04	K4423	2005.07
K2408	2005.05	K7425	2005.10



<お問い合わせ窓口>

ヤマトプロテック株式会社

フリーコール 0120-801-084

Eメールでの窓口 yp-mail@yamatoprotec.co.jp

<受付時間>

午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日を除く) メール窓口については、24時間受付。

<国民生活センターのホームページ>

http://www.kokusen.go.jp/recall/data/s-20080811_1.html

消費生活に関する困りごとがあれば気軽に御相談ください。

京都市市民総合相談課 256-0800 (消費生活相談専用)

256-3160 (多重債務相談専用)

消費生活相談受付時間 午前9時～正午 午後1時～午後4時

京都市中京区烏丸御池東南角アーバネックス御池ビル西館4F市民生活センター

http://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/soshiki/6-2-4-0-0_1.html

を御覧ください。

* 週末の相談は、消費生活週末(土日)電話相談へ

257-9002

午前10時～午後4時

京都市では、市民の皆様の安心・安全のための取組の一つとして、消費生活に関する最新の情報や制度等、くらしに役立つ情報を、専門家から直接情報提供する市民向け講座を開催しています。

この度、以下のとおり平成20年度第4回消費生活講座「くらしのなっとくゼミナール」を開催しますので、お知らせします。

- 1 日時 平成20年9月17日(水) 午後1時30分～午後3時30分
- 2 場所 文化市民局市民総合相談課 研修室
(中京区烏丸御池東南角アーバネックス御池ビル西館4F 市民生活センター)
- 3 テーマ 「今日から出来るエコライフ - 地球にやさしいお買物 - 」

講師 NPO法人環境市民 代表理事 ^{すぎもと} 枚本 ^{いくお} 育生 氏

内容 現在、京都市をはじめ各地で環境を大切にする様々な取組が行われています。今回の講座では、その中でも、消費者の立場から出来る効果的な取組として、「グリーンコンシューマー(環境を大切にしたい買物)」を主な題材として取り上げ、皆様のエコライフに役立つ情報を提供します。

4 定員 80名(先着順)

5 参加費 無料

6 申込方法 電話、FAX又は電子メールのいずれかにより、参加者氏名 住所 電話番号を「京都いつでもコール」まで御連絡ください。

7 締切 平成20年9月15日(月) 定員になり次第締め切ります。

8 応募先 京都いつでもコール(京都市市政情報総合案内コールセンター)
午前8時～午後9時(年中無休)

電話 075-661-3755

FAX 075-661-5855

電子メール(送信フォームを御利用ください。)

パソコン <http://www.city.kyoto.lg.jp/sogo/page/0000012821.html>

携帯電話 <http://www.city.kyoto.jp/koho/m/cc/>

