

市民総合相談課(市民生活センター)のご案内

市民生活に関する相談業務や、生活情報の提供、消費生活講座や出前講座等を実施しています。

相談無料

■消費生活相談 TEL 256-0800

(相談時間) 午前9時～正午・午後1時～午後4時

○消費生活土日祝日電話相談はTEL 257-9002

※土・日・祝日 午前10時～午後4時、電話相談のみ

○インターネットでも消費生活相談を受け付けています。
ホームページのURLは下欄をご覧ください。

■多重債務相談 TEL 256-3160 さいむゼロ

(相談時間) 午前9時～正午・午後1時～午後4時

〈弁護士による多重債務特別相談〉

開催日	開催時間
毎週水曜日	午前9時～正午
第1・第3水曜日	午後5時30分～8時30分
第1・第3水曜日の翌週月曜日	午後5時30分～8時30分

いずれも1人当たりの相談時間は45分(面談のみ、電話予約制)

■交通事故相談 TEL 256-2140

(相談時間) 午前9時～正午・午後1時～午後5時

■市政一般相談, 法律相談に関する問い合わせ TEL 256-2007

(受付時間) 午前9時～正午・午後1時～午後5時

〈弁護士による法律相談〉

実施場所	開催日	開催時間	定員
市民総合相談課 ※1	月・火・木・金曜日	午後1時30分～4時	15名
	第2・第4水曜日	午後6時～8時	12名
各区役所・支所 まちづくり推進課	毎週水曜日	※2	※2

いずれも1人当たりの相談時間は20分(面談のみ)

※1 当日午前9時から整理券配布(金曜日、第2・第4水曜日は電話予約制)

※2 各区役所・支所まちづくり推進課にお問い合わせください。

■出前講座, 会議室, パネル等貸出しの問い合わせ TEL 256-1110

(受付時間) 午前8時45分～正午・午後1時～午後5時30分

〒604-8186

京都市中京区烏丸御池東南角
アーパネックス御池ビル西館4F

※地図は右図を参照ください。

京都市文化市民局市民生活部
市民総合相談課(市民生活センター)

(FAX) 256-0801

(ホームページ)

http://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/soshiki/6-2-4-0-0_1.html

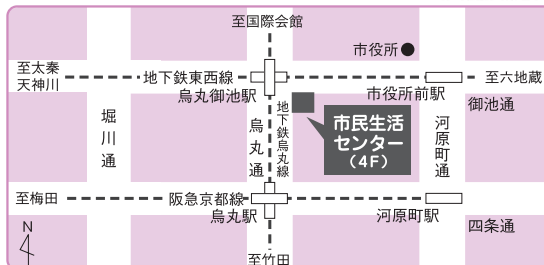
閉庁日

土日祝日・年末年始
(12月29日～1月3日)

■地下鉄「烏丸御池」駅下車、
「3-1、3-2番出口」から地上へ出てください。
※駐車場等はありません。市バス・地下鉄などの公共交通機関をご利用下さい。



消費者啓発ショートムービーを
配信しています。
パソコン及び携帯から
アクセスしていただけます。



生活情報誌「マイシティライフ」が新しくなります

暮らしに役立つ消費生活情報誌として「マイシティライフ」は、昭和59年5月に第1号を発行して以来、市役所案内所や各区役所・支所などでお渡ししてきましたが、次号からは、より多くの方に目を通していただくため、これまでの方式に加え、自治会等单位での回覧方式により、皆様のお手元にお届けすることとしました。これに伴い、誌面を4ページ、発行回数を年2回に変更します。

次号の発行は、平成23年7月1日です。皆様の暮らしに寄り添う、より分かりやすい誌面づくりを目指してまいりますので、今後ともよろしくお願ひします。

引き続き消費者川柳を募集します

次号からも引き続き消費者川柳を募集し、「マイシティライフ」でご紹介します。応募方法は次のとおりです。

応募資格	京都市内在住または通勤通学の方(中学生以下の方を除く)
応募内容	消費生活に関する五・七・五の川柳
応募方法	ハガキまたはA4判の紙に郵便番号・住所・氏名・作品コメントを記入し、市民総合相談課へ郵送またはFAXしてください。ホームページからも応募できます。
その他	毎号1作品を掲載します。作品掲載の謝礼有(トラフィカ京カード3,000円分)

発行/平成23年3月1日 ※広告スポンサーと京都市消費生活行政業務とは直接関係ありません。
文化市民局市民生活部市民総合相談課 京都市印刷物 第223213号

大豆油インクを使用しています



本誌は古紙パルプを配合しております