

# 消費者カパワーアップセミナー 2014

～消費者被害から身を守るために～

第1期

消費生活総合センターには、毎日多くの消費生活に関する相談が寄せられています。相談内容からは、新たな手口の悪質商法が次々と生まれ、消費者被害も複雑化、巧妙化していることがわかります。

このような消費者被害に遭わないためには、私たち消費者が、自ら調べ、学び、気づくとともに、身に着けたことをいかし、さらに周りに伝えていく「自立した消費者」になることが必要です。

この度、京都市、コンシューマーズ京都、京都生活協同組合の三者共催で、3つのテーマを設定し、「消費者カパワーアップセミナー2014(第1期)」を次のとおり開催します。お申込みは各回ごととさせていただきますが、是非3回連続で御参加ください。

多くの皆様の御参加をお待ちしております。

回	日程	テーマ及び内容	講師
①	6月24日 火曜日	<b>消費者被害の現状 ～京都市の取組～</b> 京都市における消費者被害の特徴を、全国の実態も踏まえながら紹介します。また、特に消費者相談の件数が多い事例を分かりやすく御紹介します。	<b>峯 泰勝</b> (京都市消費生活総合センター長) <b>寺田 美子</b> (京都市消費生活専門相談員)
②	7月1日 火曜日	<b>消費者被害に遭わないために ～地域の見守り活動を御存じですか～</b> 近年、高齢者が消費者被害に遭うトラブルが増加しています。特に、一人暮らしの高齢者は地域から孤立しがちなため、狙われやすい傾向があります。このようなトラブルを防ぐためにできることを、分かりやすくお話していただきます。	<b>上掛 利博</b> (京都府立大学公共政策学部教授) <b>吉川 彰</b> (京都市社会福祉協議会 ボランティア・地域支援部) <b>広池 孝之</b> (京都生活協同組合 組織運営部 地域見守り活動担当)
③	7月8日 火曜日	<b>消費者被害に遭ってしまったら ～泣き寝入りしないために～</b> 消費者被害に遭ってしまったらどうすればいいか、その対処法や法的な救済手続きなどを分かりやすく御紹介します。	<b>池田 昌子</b> (京都市消費生活専門相談員) <b>志部 淳之介</b> (京都消費者契約ネットワーク事務局・弁護士)

- 開催時間 各回とも午前10時から正午
- 定員 各回先着50名
- 開催場所 京都市消費生活総合センター  
京都市中京区烏丸御池東南角アーバネックス御池ビル西館4階  
地下鉄烏丸御池駅下車3-1, 3-2出口すぐ
- 受講料 無料
- 主催 京都市・京都生活協同組合・  
特定非営利活動法人コンシューマーズ京都(京都消団連)

\*申込方法は、裏面を御覧ください。

- 申込み 消費生活や消費者力向上に興味・関心をお持ちの18歳以上の方であればどなたでもお申し込みいただけます。
- 受付 6月3日（火）から開始します。
- 締切日 ①6月17日（火），②6月24日（火），③7月1日（火）  
\*テーマごとに締切日が異なりますので御注意ください。

参加希望者は、講座名、氏名、電話番号及び参加希望日を以下の申込先まで御連絡ください。

なお、申込受付後、定員を超えて受講ができない場合のみ、連絡をさせていただきます。

申込先 「京都いつでもコール」（京都市市政情報総合案内コールセンター） 午前8時～午後9時【年中無休】

TEL 075-661-3755 FAX 075-661-5855

※お掛け間違いに御注意ください。

パソコン <http://www.city.kyoto.lg.jp/sogo/page/0000012821.html>

携帯電話 <http://www.city.kyoto.jp/koho/m/cc/>

～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～

宛先：京都いつでもコール（京都市市政情報総合案内コールセンター）  
FAX：075-661-5855

\*本用紙に必要項目を記入後、FAXしてください。

## 「消費者カパワーアップセミナー2014（第1期）」

### FAX用申込用紙

次のとおり「消費者カパワーアップセミナー2014（第1期）」を申し込みます。

参加者氏名	ふりがな
電話番号 (連絡先)	
参加希望日 (複数申込可)	参加希望日に○をしてください。  ① 6月24日                      ② 7月1日                      ③ 7月8日

\*本用紙に記入いただいた個人情報は、「消費者カパワーアップセミナー2014（第1期）」に関する以外に使用することはありません。



この印刷物が不要になれば「雑がみ」として古紙回収等へ！



文化市民局市民生活部消費生活総合センター

平成26年5月発行

京都市印刷物264179号