発行／京都市文化市民局くらし安全推進部消費生活総合センター

本誌に関するお問い合わせは
（075）256-1110

消費生活情報誌

マイシティライフ 222号

平成30年2月15日発行
（年２回発行）

消費生活情報発信中！

京都市消費生活総合センターでは，ホームページや広報誌などにより，様々な情報を発信しています。

ホームページでは，各種相談窓口の案内や消費生活に関する相談事例とアドバイス等の掲載のほか，イベント開催のお知らせや悪質商法に関する注意喚起等を行っています。

また，フェイスブック及びツイッター等でも情報発信を行っていますので，ぜひご活用ください！

センターからの情報発信

- 消費生活総合センターホームページ
- 京都市情報館（京都市役所）ホームページ
- フェイスブック
- ツイッター
- 京（みやこ）・くらしの安心安全情報（偶数月に発行）
- 消費生活情報誌マイシティライフ（年２回発行）
- 消費生活相談・情報メール便（ホームページから登録）
- ＦＭ８４５「ピッカピカラジオ」（毎週月曜日）

ホームページは右記のＱＲコードでご覧いただけます！

クーリング・オフマン

今号の消費者川柳

買う前に　食品ロスを　減らす工夫　（左京区在住の方の作品）

トラフィカ京カード3,000円分進呈！

- ■応募資格　京都市内在住又は通勤・通学の方（中学生以下を除く。）
- ■応募内容　消費生活に関する五・七・五の川柳
- ■応募方法　はがき又はA4判の紙に郵便番号・住所・氏名・作品コメントを記入し，消費生活総合センターへ郵送又はFAXしてください。ホームページからも応募できます。
- ■そ の 他　作品掲載の謝礼として，トラフィカ京カード3,000円分を進呈します。

回覧してください。										

京都市
CITY OF KYOTO

■ 消費生活相談の小窓

格安スマートフォンのトラブルにご注意ください！

相談事例

大手携帯電話会社のスマートフォン（以下スマホ）を解約し，格安スマホ会社※1と契約した。格安スマホのＳＩＭ※2やＷｉ－Ｆｉの設定などは自分で行う必要があったが，簡単な説明書しかなかった。サポート窓口は電話かメールのみの対応で，何回電話をかけても通話中で繋がらない。家族や知人に聞いても分からなくて困っている。

※１　三大携帯電話会社の通信回線を借りることで，格安に携帯電話サービスを提供している会社。
※２　スマホ等でデータ通信や音声通話などを行うために必要なＩＣチップカード。

アドバイス

○格安スマホの販売会社は店舗がない場合が多く，サポート窓口が限られています。また，問い合せが多い時間帯は電話が繋がりにくい場合があります。
○ＳＩＭやＷｉ－Ｆｉの設定等に不慣れだと，電話で説明を受けても理解できない場合があります。
○格安スマホ会社には三大携帯電話会社のような独自のメールアドレスがないなど，これまで使用していたスマホと同じ機能が使用できるとは限りません。
○格安スマホは多くの人が使用する時間帯によっては通信速度が低下する場合があります。
○故障しても代替機の貸し出しがないことや，修理・保証サービス内容が今までと違う場合があります。

ポイント

○必要とするサービスが受けられるか，スマホで使える機能に違いはないか，自分で設定できるかなどを契約前に確認しましょう。
○携帯電話会社独自のメールアドレスがないため，フリーメールでの対応になっても支障がないかを契約前に確認しましょう。
○故障や修理の際の対応についても契約前に確認しましょう。
○困ったときは，京都市消費生活総合センター（０７５－２５６－０８００）にご相談ください。（設定や操作方法等については，契約会社に直接ご確認ください）
※京都市以外に住んでいる方は，地域の消費生活センターまたは消費者ホットライン（１８８（いやや））にご相談ください。

みなさまのご協力で，さらなるごみ減量へ！

市民・事業者の皆様のご協力・ご尽力により，ごみ半減をめざす「しまつのこころ条例」を推進して，27・28年度の2年間で4.4万トン，約1割のごみ減量を進めることができました。

しかし，ピーク時からのごみ半減の目標（39万トン）を達成するためには，あと2.7万トンものごみ減量が必要ですが，**29年度になって減量のペースが大幅に鈍化しています。皆様お一人お一人の『もう一歩！』がなんとしても必要です。**

特に,**食品ロスの削減,紙ごみの分別の徹底**にご協力をお願いします。

目標達成には
1人1日 **30g**ごみを減らすべし！

重さ30gって…どれぐらい?!

ペットボトルで 1本	レジ袋で 3枚	新聞紙で 1枚半
ピーマンで 1個	にんじんで 5分の1	トマトで 5分の1

もったいない！

手つかずの食品や食べ残しなど

食品ロス削減で

もう一歩！

京都市の食品ロス発生量は，なんと**年間6.4万トン**。また，家庭から出る生ごみのうち，**約4割**を**食品ロス**が占めています。

食材を買いすぎない，飲食店で注文しすぎないなど，まだ食べられるのに捨てている**〝もったいない！〟食品ロスを減らしましょう。**

約90世帯3日分の燃やすごみから出てきた手つかず食品（平成28年度京都市調査）

まだまだ減らせる！

紙ごみ分別で

もう一歩！

京都市の家庭から出た燃やすごみのうち，**1/3**が紙ごみです。

特に，紙ごみの**約3割**を占める**雑がみ**は，**年間約2.3万トン**が燃やすごみで捨てられるなど，**まだまだ分別が不十分。**

雑がみ・新聞・ダンボール・紙パックなど，**リサイクルできる紙類の分別を徹底しましょう。**

「雑がみ」の出し方

1. **コミュニティ回収**に出す。
2. **古紙回収業者**に出す。
3. **「小型金属類・スプレー缶」**の収集日と同じ日時・場所に出す。

※ **民間事業者がごみを収集するマンションにお住まいの方も**
マンションのゴミ出しルールを確認し，紙ごみの分別をお願いします。

「雑がみ」とは…

雑誌　包装紙　紙の芯
メモ用紙　チラシ・カタログ
台紙・画用紙　紙箱 など

消費生活総合センターのご案内

クーリング・オフマン

相談無料　受付時間　平日 午前9時～午後5時

■消費生活相談　☎256-0800

面談による相談も受け付けています。
まずは電話でご相談ください。

○センターが休みの土曜，日曜，祝休日(年末年始を除く。)の緊急時には，消費生活 土・日・祝日 電話相談(TEL257-9002)を受け付けています(午前10時～午後4時，電話相談のみ)。

○ホームページ上から相談を受け付けるインターネット消費生活相談もご利用ください。

■多重債務相談　☎256-3160（さいむゼロ）

電話でお話を伺ったうえで，弁護士による多重債務特別相談などをご案内します。

■交通事故相談　☎256-2140

面談による相談も受け付けています。

■京都市民法律相談（予約・問合せ）

京都弁護士会に委託し，弁護士による法律相談を市民の皆様に無料で実施しています。
弁護士による京都市民法律相談は，消費生活総合センターのほかに，毎週水曜日に区役所・支所でも行っています。
区役所・支所の予約受付時間は，希望される相談日の週の月曜日から相談日当日まで（午前８時半～午後５時）
※消費生活総合センターのみ，前の週の月曜午前９時から予約受付

場　所	電話番号	定員
消費生活総合センター	２５６－２００７	月曜　12名 火・木曜　8名 金曜　14名 毎月第２・第４水曜夜間　18名
北　区役所	４３２－１２０８	12名
上京区役所	４４１－５０４０	6名
左京区役所	７０２－１０２９	12名
中京区役所	８１２－２４２６	6名
東山区役所	５６１－９１１４	6名
山科区役所	５９２－３０８８	12名
下京区役所	(予約専用)　７５４－８７６９ (問合せ先)　３７１－７１７０	6名
南　区役所	(予約専用)　６３２－８１７１ (問合せ先)　６８１－３４１７	12名
右京区役所	８６１－１２６４	12名
西京区役所	３８１－７１９７	12名
西京区役所洛西支所	３３２－９３１８	6名
伏見区役所	６１１－１１４４	12名
伏見区役所深草支所	６４２－３２０３	6名
伏見区役所醍醐支所	５７１－６１３５	6名

※各区役所・支所は地域力推進室まちづくり推進担当で実施

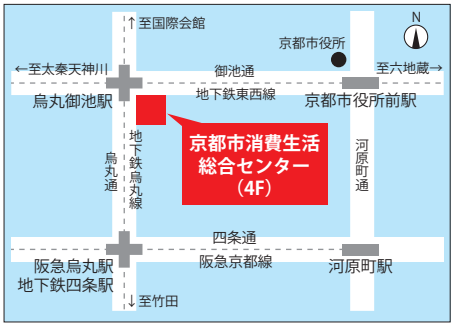
京都市文化市民局くらし安全推進部 **消費生活総合センター**

〒604-8186
京都市中京区烏丸御池東南角
アーバネックス御池ビル 西館４階
TEL 256-1110　FAX 256-0801

センターのホームページは上記のQRコードからご覧ください。

閉庁日
土・日・祝休日・年末年始(12月29日～１月３日)

地下鉄「烏丸御池」駅下車「3-1」「3-2」出口すぐ
※駐車場，駐輪場はございません。市バス・地下鉄などの公共交通機関をご利用ください。



発行／平成30年2月発行　京都市文化市民局くらし安全推進部消費生活総合センター
京都市印刷物　第294857号

DO YOU KYOTO? 京都にいいことしていますか？

京都市地域コミュニティ活性化

VEGETABLE OIL INK　再生紙・ベジタブルオイルインキを使用しています。