

1 マンションの悪質な勧誘販売に御注意！

マンションの悪質な電話勧誘に関する相談が多数寄せられています。

「家庭や職場への電話による勧誘で投資用マンションの購入を強く迫られ、断ると脅された」、「長時間にわたり執ように勧誘された」、「勧誘が深夜にまで及んで迷惑だった」等の相談が目立っています。

威迫行為や電話による長時間勧誘等で相手方を困惑させる行為は、宅地建物取引業法の施行規則第16条の12により禁止されていますが、相談は依然として増加しているので御注意ください。

事例

- ・ 「損をすることはない」、「必ず賃貸契約の申込みがある」等、収入になるかのような説明を行う。
- ・ 「お前を追い込んでやる」、「家族に気を付けろ」等、強引、脅迫まがいの勧誘を長時間にわたって行う。
- ・ 「断っても断っても電話が掛かってくる」、「毎日、ひどいときには1日に30回も電話が掛かってきた」、「断ったが玄関に早朝から待ち伏せされ、怖くて家から出られなかった」等、断ったのに何度も勧誘される。
- ・ 「同級生を名乗って電話が掛かってきた」、「業者名、販売員名を聞いても答えない」等、販売目的、業者名、販売員の氏名を告げない。

対処法

- ・ 業者から強引に勧められても、買う気がなければ、き然と断ること。怒鳴られても決して応じないこと。
- ・ 非常に悪質な勧誘を受けた場合、業者名や連絡先が分かるときは、京都府建設交通部建築指導課（☎075-414-5341）又は国土交通省近畿地方整備局建政部建設産業課（☎06-6942-1141）等の宅地建物取引業法の所管課に申し出る。
- ・ 発信番号表示サービスを利用して、再勧誘の電話の着信拒否を設定したり、非通知の番号で掛かってきた場合にはつながらないようにするサービスを利用する。
- ・ もし契約してしまった場合は、京都市市民総合相談課（☎075-256-0800）に相談する。

2 注意喚起 介護ベッド用手すりのすき間に頭や首、手足などを挟む事故について

介護ベッド用手すりのすき間に、利用者が身体の一部を挟み込み、重傷を負うなどの重大な事故が、消費生活用製品安全法の重大製品事故報告・公表制度の施行（平成19年5月）以降、計37件（死亡15件、重傷22件）発生しています。

介護ベッドの利用者やその介護者の方は、取扱説明書安全使用マニュアル（医療・介護ベッド安全普及協議会編集）等に記載されている注意事項を確認のうえ、正しく安全に使用してください。

詳しくは消費者庁のホームページを御覧ください。

消費者庁ホームページ

～介護ベッド用手すりのすき間に頭や首、手足などを挟む事故について～

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/101001kouhyou_2.pdf

3 市民総合相談課からのお知らせ

改正貸金業法が本年6月18日に完全施行され、貸金業者からの借入れのルールが大きく変わりました。

そこで、京都市では、消費者の皆様が多重債務に陥らないよう、身近なトラブル事例を基に、日ごろから注意すべきポイントを紹介する「消費者問題学習会～あなたは大丈夫？クレジットカード等の与信を巡るトラブル 未然に防ぐ 気を付けたいポイント学習会～」を以下のとおり開催しますので、お知らせします。

- 開催日時 平成22年12月6日（月） 午前10時～正午
- 開催場所 市民総合相談課 研修室
（中京区烏丸御池東南角アーバネックス御池ビル西館4階 市民生活センター）
- テーマ 消費者問題学習会
～あなたは大丈夫？クレジットカード等の与信を巡るトラブル 未然に防ぐ 気を付けたいポイント学習会～
- 定員等 先着50名
受講希望者は、11月1日（月）から11月30日（火）までの間に、郵便番号、住所、氏名及び電話番号を以下の申込先まで御連絡ください。
- 受講料 無料
- 主催 京都市、京都生活協同組合

7 申込先

京都いつでもコール（京都市市政情報総合案内コールセンター）

午前8時～午後9時（年中無休）

電話 075-661-3755 FAX 075-661-5855

電子メール（送信フォームを御利用ください。）

パソコン <http://www.city.kyoto.lg.jp/sogo/page/0000012821.html>

携帯電話 <http://www.city.kyoto.jp/koho/m/cc/>

消費生活に関する困りごとがあれば気軽に御相談ください。

京都市市民総合相談課 ☎256-0800（消費生活相談専用）

☎256-3160（さいむゼロ 多重債務相談専用）

消費生活相談受付時間 月～金（祝休日除く。）午前9時～正午

午後1時～午後4時

京都市中京区烏丸御池東南角アーバネックス御池ビル西館4F（市民生活センター）

地下鉄「烏丸御池」駅下車、「3-1、3-2番出口」から地上へ出てすぐ

駐車場等はありません。市バス・地下鉄などの公共交通機関を御利用ください。

http://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/soshiki/6-2-4-0-0_1.html を御覧ください。

* 土、日、祝休日の消費生活相談

☎257-9002 午前10時～午後4時

