

旅行を楽しむために

夏は旅行シーズンですが、市民総合相談課には旅行を巡る契約のトラブルについて相談をよくいただきます。トラブル防止のために、知っておきたい旅行契約の知識と相談事例について御紹介します。

契約の成立はいつ？

原則として、「旅行会社が承諾して、旅行者が申込金を払ったとき」に契約が成立するので、電話での申込みは予約として取り扱われます。ただし、申込みの方法(店頭・電話・メール・FAX)にかかわらず、クレジットカードのサインレス決済の場合、カード番号を旅行会社に伝える、あるいはカードを使うことを表明した時点で契約は成立します(「通信契約」)。銀行口座から引き落としされた時点が契約成立になるのではないこと、通信販売とは全く異なる概念のものであることに注意してください。

キャンセル料は？

募集型企画旅行(パック旅行)のキャンセル料(注：標準旅行業約款による)

国内旅行		海外旅行	
取消日	取消料	取消日	取消料
20日前以降(日帰りは10日前以降)	20%	40日前以降(ピーク時※のみ) ※ピーク時：4/27~5/6, 7/20~8/31, 12/20~1/7	10%
7日前以降	30%	30日前以降	20%
旅行開始前日	40%	2日前(前々日)以降	50%
旅行開始当日	50%	旅行開始後又は無連絡	100%
旅行開始後又は無連絡	100%		

旅行会社の責任

企画旅行なら、旅行会社は①「重要な変更」があったとき変更補償金を支払う**旅程保証責任**、②円滑に旅行サービスが受けられるように旅程を管理する**旅程管理責任**、③旅行中の不慮の事故による死亡・けがや、荷物を紛失したときの**特別補償責任**を負います。

広告

¥2,500で食べ・飲み放題!!
「ブランディア」のディナーbuffet
"PRANDIA" DINNER BUFFET

京都ロイヤルホテル&スパ1階のレストラン「ブランディア」では、2ヶ月毎にテーマを設けて、ディナーbuffetを開催中。約20種類のお料理と4種類のアルコール&ソフトドリンクが「食べ放題&飲み放題」で、お1人様なんと¥2,500!! ぜひお気軽にご利用ください!

毎日 17:30~21:00 (90分制:17:30~/18:00~/19:30~)

食べ放題+飲み放題 お1人様 ¥2,500

※表記料金にはすべて税金・サービス料を含んでおります ※ご予約優先
※各種割引・他券等との併用不可 ※写真はイメージです

ご予約・お問合せ: レストラン「ブランディア」 Tel.075-223-8973(直通)

地下鉄京都市役所前駅から徒歩で約1分

 京都ロイヤルホテル & スパ

広告

Do you Kyoto?

**ウォーキング、ランニング、サイクリング
始めましょう! エコ通勤。**

日頃運動したいけど、時間がない...
何か始めても続かない...
通勤をもっと有効活用しませんか?
ECO通ステーションは
そんなあなたを応援します!!
ロッカー・シャワー・駐輪場・
ランニングマシンなども完備!



●OPEN: 月~金 7:00-22:00
土 8:00-21:00
●休日: 日・祝日

お気軽にお問い合わせ下さい!
TEL.075-241-1518 **エコ通ステーション 京都** 