

# 市民総合相談課 ごあんない

市民生活に関する相談業務や、生活情報の提供、消費生活講座や出前講座等を実施しています。

**相談無料**

## ■消費生活相談 TEL 256-0800

- (相談時間) 午前9時～正午・午後1時～午後4時
- 週末緊急時<sup>\*</sup>の消費生活相談はTEL 257-9002  
※土・日・祝日 午前10時～午後4時, 電話相談のみ
  - 消費者ホットラインはTEL 0570-064-370  
(おかけになる前にお住まいの郵便番号を御確認ください)

## ■多重債務相談 TEL 256-3160

(相談時間) 午前9時～正午・午後1時～午後4時  
(多重債務特別相談)

開催日	開催時間
毎週水曜日	午前9時～正午
第1・第3水曜日	午後5時30分～8時30分
第1・第3水曜日の翌週月曜日	午後5時30分～8時30分

いずれも1人当たりの相談時間は45分(面談のみ, 電話予約制)

## ■交通事故相談 TEL 256-2140

(相談時間) 午前9時～正午・午後1時～午後5時

## ■市政一般相談, 法律相談に関する問い合わせ TEL 256-2007

(受付時間) 午前9時～正午・午後1時～午後5時

〈法律相談〉

実施場所	開催日	開催時間	定員
市民総合相談課 ※1	月・火・木・金曜日	午後1時30分～4時	15名
	第2・第4水曜日	午後6時～8時	12名
各区役所・支所 まちづくり推進課	毎週水曜日	※2	※2

いずれも1人当たりの相談時間は20分(面談のみ)

※1 当日午前9時から整理券配布(金曜日, 第2・第4水曜日は電話予約制)

※2 各区役所・支所まちづくり推進課にお問い合わせください。

## ■出前講座, 会議室, パネル等貸出の問い合わせ TEL 256-1110

(受付時間) 午前8時45分～正午・午後1時～午後5時30分

〒604-8186

京都市中京区烏丸御池東南角  
アーバネックス御池ビル西館4F (市民生活センター)  
※地図は右図を参照ください。

京都市文化市民局市民生活部  
市民総合相談課  
(FAX) 256-0801  
(ホームページ)

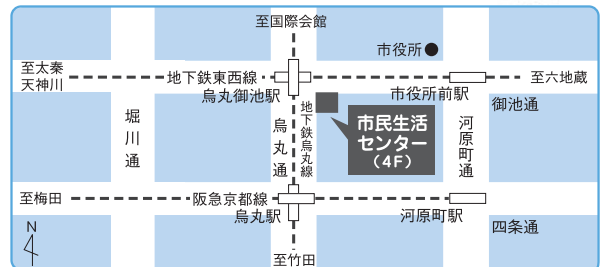
[http://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/soshiki/6-2-4-0-0\\_1.html](http://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/soshiki/6-2-4-0-0_1.html)

閉庁日

土, 日, 祝日, 年末年始  
(12月29日～1月3日)

↑「インターネット消費生活相談」, 「マイシティライフへの御意見・御要望」, 「消費者川柳応募」, 「消費者啓発ショートムービー」もこちらから

■地下鉄「烏丸御池」駅下車,  
「3-1, 3-2番出口」から地上へ出てすぐ  
※駐車場等はありません。市バス・地下鉄などの公共交通機関を御利用下さい。



## ミニクイズ

今号は、「らくさいさくら祭」で実施したクイズを掲載します。正しい場合は○, 間違っている場合は×を記入してください。応募については下記を御覧ください。

Q1 訪問販売で水道の浄水器を買ったが, 次の日, 「いらない」と返品連絡をした。既に, 浄水器は使ってしまった場合でも返品できる。  
返品できる→○ 返品できない→×

Q2 テレビショッピングで腕時計を申し込んだ。次の日, キャンセルの連絡をしたが, 返品はできないと言われた。この場合, 返品できる。  
返品できる→○ 返品できない→×

Q3 携帯電話のサイトで, 「動画をみる」をクリックしたら, 突然, 登録になった。利用料として29,000円請求された。この場合, 料金を支払う。  
支払う→○ 支払わない→×

## 編集後記

いよいよ夏が近付き, お盆休みなどを利用して, 旅行などに行かれる方も多いのではないのでしょうか? 今号の消費生活相談の小窓では, 知っておきたい旅行の契約についての知識を掲載しています。旅行を楽しむためにも, 是非御一読ください!

前号204号のミニクイズの答え: Q1 B Q2 A Q3 B

## 消費者川柳・ミニクイズの応募

	消費者川柳	ミニクイズ
応募資格	京都市内在住又は通勤通学の方	京都市内在住又は通勤通学の方
応募内容	消費生活に関する五・七・五の川柳と作品への一言コメント	解答
応募方法	ハガキ又はA4判の紙に郵便番号・住所・氏名・作品コメントを記入し, 市民総合相談課へ郵送又はFAXしてください。ホームページからも応募できます。	ハガキに郵便番号・住所・氏名・マイシティライフ205号の感想を記入し, 市民総合相談課へ郵送してください。
その他	毎号1作品を掲載します。作品掲載の謝礼有(図書カード3,000円分)	抽選で当選オリジナルグッズを3名様にお送りします。(当選は発送をもって代えさせていただきます。) 応募締切: 平成22年8月31日(必着)

発行/平成22年6月1日 ※広告スポンサーと京都市消費生活行政業務とは直接関係ありません。文化市民局市民生活部市民総合相談課 京都市印刷物 第223040号

大豆油インクを使用しています



本誌は古紙パルプを配合しております