



カニの販売を巡るトラブルが多発しています

突然「カニが好きか」と電話でカニや魚介類を勧められ、半ば強引に契約をさせられるケースが増えています。国民生活センターの統計によると平成20年度から相談件数が急増し、平成19年度で390件だった報告が、平成21年度では2,611件となっています。

相談者の7割が60歳以上の方で、金額は1万円以上1万5千円未満のものが過半数を占めています。対象商品の8割がカニとなっており、カニのほかにサケやホッケ、エビ、ホタテ貝などの魚介類が扱われることもあります。

相談事例

強引でしつこい勧誘

- 「カニが好きか」「安くする」と突然電話があり、一方的に話され、購入の承諾もしていないのに「カニを送付する」と言われた。番号表示機能付きの電話機を使用していたので、表示された番号に電話をして断ろうとしたが、ずっと話途中で連絡が取れない。
- 「カニを買わないか」と電話があり「要らない」と断ったが、怒鳴るような口調で商品を買えと言う。その後、何度も電話を掛けてきて強引に商品を勧める。

相手の連絡先が分からない

- 高齢の家族が電話でカニの購入を勧められて契約をしたらしい。要らないので配送を止めたいが、相手の連絡先が分からない。

解約を拒否する

- 電話で勧められ、カニの購入を承諾した。後になって不要と思い、翌日業者に連絡したが「もう解約はできない」と言われた。

勝手にカニを送ってきた

- 「カニを買わないか」という電話があったので断ったが、数日後に承諾した覚えのないカニが、突然、宅配便で届き、請求書が同封されていた。

広告

わたしの暮らし、わたしたちの地域に、協同がはぐくむ、安心と笑顔！
コープは安心、新鮮、おいしさ、お買い得を追求し、暮らしを応援します！



京都生活協同組合

075-681-2190
<http://www.kyoto.coop/>

広告

URL ; <http://www.kyoto-marutsuke.co.jp/>

製造卸 丸漬
株式会社 丸漬
〒600-1847
京都市下京区朱雀分木町
電話(075)311-6428
ファックス(075)311-6239



確かな品質と安心・安全を
心掛けております。