

みやこ  
**京・くらしの安心安全情報** 第111号

(令和2年6月)  
京都市消費生活総合センター

～ 目 次 ～

新型コロナウイルスの感染拡大に便乗した詐欺・悪質商法にご注意ください！（2面）  
新型コロナウイルス感染症と食品について（3面）  
京都市特別定額給付金給付スケジュールについて（4面）

**特別定額給付金(10万円)を装った  
詐欺にご注意ください！！**

**増加中**

京都市や各区役所・支所が「特別定額給付金」の給付のために、以下のことを求めることは

**絶対にありません**

- ✕ 現金自動預払機(ATM)の操作をお願いすること
- ✕ 受給にあたり、手数料の振込みを求めること
- ✕ メールを送り、URLをクリックして申請手続きを求めること

**絶対に渡さない！教えない！**

- 通帳 ●キャッシュカード
- 口座番号 ●暗証番号 ●マイナンバー

怪しいな？と思ったら…遠慮なくご相談ください！

新型コロナウイルス給付金関連  
消費者ホットライン  
☎0120-213-188

京都市消費生活総合センター  
☎075-256-0800

警察相談専用電話 ☎#9110

具体的な相談事例は次ページをご覧ください！



# 新型コロナウイルスの感染拡大に便乗した 詐欺・悪質商法にご注意ください！

## 相談事例

### 電話編

公的機関を装ってキャッシュカードを窃取したり、暗証番号を聞き出そうとする手口

京都市コロナ対策本部です。  
10万円の特別給付金振込みで、  
ご指定の口座が使えなくなっているの  
で、職員がキャッシュカードを取りに伺います。

京都市職員です。  
あなたが受け取れる助成金があります！  
申請されますか？

コロナを話題として心配しているように見せかけて親しげに切り出し、お金を振り込ませようとする手口

コロナ流行っているけど大丈夫？  
ところで、小切手をなくして…



## アドバイス

- ☑ 公的機関の職員が、電話で暗証番号をお聞きしたり、キャッシュカードを預かることはありません。
- ☑ 心当たりのないお金の話には、のらないようにしましょう。個人情報聞き出されないように、不審に感じたら電話を切る、留守番電話サービスを活用し、応答しないなどの対策を心掛けましょう。

## 相談事例

### 送り付け商法

注文した覚えのないマスク・消毒液などが届いた。家族や知人も送った覚えはないと言っている。



### 副業・情報商材のトラブル

在宅でできる副業を探していたら、「入会金を払えば、簡単にもうかるビジネスを教えてあげる」と言われた。



### フィッシング詐欺

公的機関や、大手通販のサイトだと思ったら、そっくりに似せて作られた偽サイトだった。



## アドバイス

- ☑ 一方的に商品を送り付けられただけでは、売買契約は成立していません。(※1)送り主の事業者には連絡せず、消費生活総合センターにご相談ください。商品を受け取った場合は、そのまま保管してください。
- ☑ もうけ話を鵜呑みにせず、不必要な契約は勇気を出してきっぱりと断りましょう。
- ☑ ホームページのアドレスの末尾に見慣れない末尾文字があるなど、不審に思った場合は安易にアクセスせず、本物のサイトのURLを確認してください。

※京都市のホームページは <https://www.city.kyoto.lg.jp> から始まります。

## 新型コロナウイルス感染症と食品について

### ☑ 食品を介して新型コロナウイルス感染症に感染したとされる報告はありません

新型コロナウイルス感染症の感染経路は、現時点では飛沫感染と接触感染の2つが考えられます。

食品そのものにより、新型コロナウイルス感染症に感染したとされる報告はありません。

### ☑ 日本の食料輸入に影響が生じているとの情報はありません

農林水産省の報告では、食料品は、十分な供給量が確保されています。安心して、落ち着いた購買行動をお願いいたします。

#### ☆食料品の買い物についてのお願い

食料品は必要な分だけ  
買うようにしましょう。



過度な買いだめや  
買い急ぎはしないで  
ください。



転売目的の購入は  
しないでください。



### ☑ テイクアウトした食品をご家庭や職場で楽しむために特に気をつけるポイント

テイクアウトや出前（デリバリー）の場合、飲食店で食べる場合と違い、調理されてから料理を食べるまでの時間が長くなります。また、梅雨の時期から夏にかけて、気温や湿度が高くなり、食中毒のリスクがより高まります。

食中毒を避けるために、また環境に配慮するために、特に気をつけるポイントを紹介します。

持ち帰った食品は、  
すぐ食べましょう。



一回で食べきれる量の  
注文を。



食べ残しは取って  
おかない。



しっかりと手を洗って  
いただきますよう。



ゴミは分別しましょう。



「混ぜればゴミ・分ければ資源」。各種容器などと食べ残しの分別をお願いします。



(※1) 身に覚えのない荷物であれば、商品の代金を払う必要はありません。①家族や友人を含め、本当に注文した覚えがないか ②インターネットショッピングで購入したにもかかわらず、届いていない商品はないか十分に確認しましょう。受取拒否が可能かどうか、配送業者に事情を説明して相談しましょう。受け取ってしまった場合は、安易に返送することは避け、一定期間保管するのが望ましいです。また、クレジットカードの明細に、該当するものがないか確認しましょう。

万が一、身に覚えのないカード請求があった場合は、クレジットカード会社に相談してください。

# 京都市特別定額給付金 給付スケジュールについて

## ○申請書の郵送開始及び給付スケジュール

郵送申請書の郵送時期	令和2年6月6日（土曜日）～10日（水曜日）
郵送申請受付後の給付までの期間	申請受付から、金融機関への振込完了までの目安は10～15日です。
郵送申請の給付開始日（予定）	令和2年6月17日（水曜日）以降 順次

※配達の事情により、一部遅れる場合があります。

※郵送申請受付の初期は、相当数の申請をお受けすることが見込まれるため、給付までの事務処理に時間を要することがございますので、御了承願います。

## ○申請締め切り

申請締切日	令和2年9月15日（火曜日） ※郵送は当日消印有効
-------	------------------------------

※上記の各日程等については、随時更新や変更が行われる可能性があります。  
詳しくは、京都市情報館の「京都市特別定額給付金」ページをご覧ください。  
<https://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/page/0000268818.html>



### 【編集後記】

マスク買い占めやトイレトーパー、小麦粉の欠品…新型コロナウイルス感染症が私たち消費者の生活に与えた影響は、とても大きなものでした。これまでの「当たり前の経済活動」が、かくも簡単に揺らぐものと驚くとともに、これからはより「冷静で、倫理的な消費」つまりエシカル消費の概念が求められていくのではないかと考えさせられます。

悪質商法、買い物、契約に関する困りごとがあれば気軽にご相談ください。

### 京都市消費生活総合センター

☎256-0800（消費生活相談専用）

☎256-3160（多重債務相談専用）

### 相談受付時間

月～金（土日祝・年末年始を除く。）  
午前9時～午後5時

京都市中京区烏丸御池東南角 アーバネックス御池ビル西館4階

ホームページ <http://kyoto-soudan.jp/> ツイッターアカウント @kyoto\_soudan



\*土・日・祝日（年末年始を除く。）の緊急時のご相談は、  
土日祝日電話相談 ☎257-9002 午前10時～午後4時（電話相談のみ）

令和2年6月発行 京都市文化市民局くらし安全推進部消費生活総合センター  
京都市印刷物 第023057号

この印刷物が不要になれば  
「雑がみ」として古紙回収等へ！

