

# 消費者カパワーアップセミナー2020(第1期)

～消費者力の向上を目指して～

※今回、①～③のテーマ内容はいずれも同じです。  
お好きな日程を選んで申し込んでください。



## テーマ(各回共通):新型コロナと契約トラブルについて

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、消費生活の相談窓口には、たくさんの相談が寄せられています。相談内容で多いのは、旅行やスポーツジム、結婚式などの解約料に関することや、イベントのキャンセルに関するものなどです。新型コロナウイルス感染症の感染拡大の前後での相談状況の変化や、契約トラブルにどう対処すればよいかなどのポイントについて、分かりやすく説明します。

### ① 令和2年10月27日(火) 10:00～11:30

講師:渡邊 孝子 氏 (消費生活相談員, CFP®ファイナンシャルプランナー, 1級FP技能士, 京都市消費生活審議会委員)

### ② 令和2年10月29日(木) 14:00～15:30

講師:森 順美<sup>のぶみ</sup> 氏 (消費生活相談員(国家資格), 消費生活専門相談員, NPO 法人京都消費者契約ネットワーク理事・事務局)

### ③ 令和2年10月30日(金) 10:00～11:30

講師:森 順美<sup>のぶみ</sup> 氏 (消費生活相談員(国家資格), 消費生活専門相談員, NPO 法人京都消費者契約ネットワーク理事・事務局)

新型コロナウイルス感染症対策として、マスクを着用するなど咳エチケット等を心掛けていただくとともに、当日の体調にご配慮いただき、咳や発熱などの症状がある方は参加をご遠慮いただきますようお願いいたします。

※ 新型コロナウイルス感染拡大の状況によっては、やむを得ず、開催を中止する場合がありますのでご了承ください。

- **会場** 京都市消費生活総合センター  
地下鉄烏丸御池駅下車3-1, 3-2出口すぐ
- **主催** 京都市・京都府, 京都生活協同組合,  
特定非営利活動法人コンシューマーズ京都  
(京都消団連)
- **申込み** 消費生活や消費者力向上に興味・関心をお持ちの方(定員:①②③ともに先着20名)



申込方法は、裏面をご覧ください!

●申込期間 令和2年10月6日（火）～令和2年10月20日（火）

●申込方法 参加希望者は、氏名、電話番号及び参加希望日を以下の申込先までご連絡ください。

申込先 「京都いつでもコール」（京都市市政情報総合案内コールセンター） 午前8時～午後9時【年中無休】

TEL 075-661-3755 FAX 075-661-5855

※お掛け間違いにご注意ください。

ホームページ 送信フォームをご利用ください。

京都いつでもコール

検索

～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～ \* ～

宛先：京都いつでもコール（京都市市政情報総合案内コールセンター）

FAX：075-661-5855

\* 本用紙に必要項目を記入後、FAXしてください。

## 「消費者カパワーアップセミナー2020（第1期）」 FAX用申込用紙

次のとおり「消費者カパワーアップセミナー2020（第1期）」を申し込みます。

参加者氏名	ふりがな
電話番号 (連絡先)	
参加希望日	参加希望日に○をしてください。 ① 令和2年10月27日 10:00～11:30 ② 令和2年10月29日 14:00～15:30 ③ 令和2年10月30日 10:00～11:30

\* 本用紙に記入いただいた個人情報は、「消費者カパワーアップセミナー2020（第1期）」に関する以外に使用することはありません。



消費生活総合センターのホームページや  
フェイスブックをぜひ、ご覧ください。



この印刷物が不要になれば  
「雑がみ」として古紙回収等へ！



令和2年9月発行  
京都市文化市民局くらし安全推進部消費生活総合センター  
京都市印刷物第024314号