

みやこ
京・くらしの安心安全情報 第116号

(令和3年4月)

京都市消費生活総合センター

～ 目 次 ～

新生活スタート！暮らしに潜む家電の危険に注意（2面）

「エシカル消費」普及啓発ホームページとPR動画を公開しました！（3面）

新型コロナと契約トラブル（4面）

新型コロナワクチン接種に関する “詐欺”や“なりすまし”にご注意ください！！

ワクチン接種は無料です。

接種を受ける際の費用は全額公費負担です。

行政機関が、**電話・メールで**
金銭や個人情報を求めることはありません！

市区町村から「接種券」「接種のお知らせ」が届きます。

ご注意ください！！

新型コロナワクチン接種を口実とした悪質な勧誘や
消費者トラブルの事例が報告されています。

保健所を名乗る者から「新型コロナウイルスのワクチンが接種できる。後日全額キャッシュバックされるので10万円を振り込むように。すぐに〇〇銀行へ行ってほしい。口座番号をメモするように」と電話があった。

「新型コロナウイルス予防接種が優先的に受けられる。」といった内容のSMS（ショートメッセージサービス）が届いた。大臣名が記載されているほか、URLも記載されている。

国民生活センター 新型コロナウイルス
ワクチン詐欺 消費者ホットライン

今後、新たな手口の勧誘が行われる可能性があります。少しでもおかしいと感じたら、早めにご相談ください！



なくな いやや
 0120-797-188

京都市消費生活総合センター
(平日9時～17時) 075-256-0800

新生活スタート! 暮らしに潜む家電の危険に注意

充電中のスマートフォンでやけど

事例

充電中のスマートフォンから異臭がし、充電ケーブルとの接続部付近が焦げて、指にやけどを負った。



原因

コネクタに水分などが付着していたため、ショートが生じて異常発熱し、コネクタが溶融したものです。

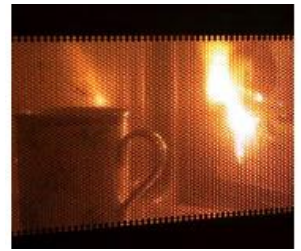
注意!

- コネクタに金属や、汗、飲料水、ペットの尿など液体を付着させないでください。
- コネクタを接続するときは無理な力を入れず、一度変形したコネクタは使用しないでください。

電子レンジの『汚れ』から発火

事例

電子レンジを使用中、庫内から出火した。



原因

庫内に食品かすなどの汚れが付着した状態で使用したため、食品かすが過熱され、炭化して焼損したものです。

注意!

- 庫内やドアに汚れが付着したまま使用しないでください。発煙や火花の原因となりますので、こまめに清掃してください。
- 食品の加熱のし過ぎは発煙・発火の原因となりますので注意してください。

充電ケーブルのコネクタで化学やけど

事例

洗った髪を拭き取り、そのタオルを枕に敷いて就寝したところ、電源に接続された充電ケーブルのコネクタがタオルの下にあり、顔に化学やけどを負った。

原因

充電ケーブルのコネクタピンが露出した構造であったため、汗等が付着した際に電気分解によって、コネクタ端子の中央部に強酸、及び端子周辺部に強アルカリが生成し、皮膚に触れて化学やけどに至ったものです。

注意!

- 充電中の充電ケーブルのコネクタの上で寝ないでください。
- 充電していない時は、充電ケーブルを電源から抜いてください。

コードや配線器具の事故が多発しています!



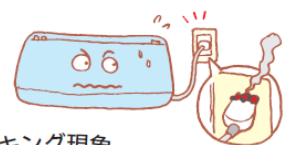
コードを束ねない



コードを踏みつけない



自分で修理しない



トラッキング現象



最大容量を超えない



コードを無理に曲げない
引っ張って抜かない



電源プラグにほこりや水分が付いたままにしない

はじめよう！人や社会、環境、地域にやさしくらし

「エシカル消費」普及啓発ホームページとPR動画を公開しました！

「最近、新聞などで見かける『SDGs』や『エシカル消費』って何だろう？」
「『エシカル消費』は持続可能な社会につながると聞いたけど、結局何をすれば『エシカル消費』になるの？」 そう思われたことはありませんか？

京都市消費生活総合センターでは、この度、市民の皆様には「エシカル消費」の内容を分かりやすくお伝えし、「エシカル消費」を身近な「自分ごと」として捉え、実践につなげていただけるよう、新たに「エシカル消費」普及啓発ホームページ「みんなで、みんなに、いい消費。」及びPR動画「身近でできるエシカル消費」～倫さんのお買い物編～を公開しました！

「エシカル消費」普及啓発ホームページ「みんなで、みんなに、いい消費。」及びマスコットキャラクター「えしかるん」、「えしかりん」によるSNS発信

よろしくね！



京都市「エシカル消費」推進マスコットキャラクター
えしかるん えしかりん

また、今回登場したマスコットキャラクター「えしかるん」、「えしかりん」は、今後もホームページやSNS (Facebook, Twitter) 等も活用した情報発信を行っていきます！

是非ご覧ください！

アカウント @kyotoethicalun (共通)

「エシカル消費」の実践をはじめとした持続可能なライフスタイルの発信を行うプラットフォームとして、「エシカル消費」普及啓発ホームページを開設しました！

<https://kyoto-ethical.com/> ⇒



PR動画「身近でできるエシカル消費」～倫さんのお買い物編～

スーパーでお買物をしている女性「倫さん」の何気ない消費行動を通して、エシカル消費について教えてくれる不思議な生き物「えしかるん」と一緒に、日々のお買物に関わる様々な問題（食品ロス、プラスチックごみの削減等）について、気軽に学んでいただける内容となっています。

YouTube (ロングバージョン) はこちら
<https://youtu.be/sR078t52VJc> ⇒

YouTube (ショートバージョン) はこちら
<https://youtu.be/WknOgcaPp1g> ⇒



新型コロナと契約トラブル～自分は大丈夫。と思わないで～

新型コロナウイルス感染症の拡大という状況の中、詐欺やトラブルが多発しています。
その手口はかなり巧妙で、「自分は大丈夫。」と他人ごとに考えていた人も、被害に遭っています。



※回答者：2020年3月以降新型コロナウイルスに関する詐欺・トラブルを経験した1,238名 [消費者庁HPから引用]

「おうち時間」の増加によるトラブルが増加中！

- ☹️ (宅配事業者、通販サイト、金融機関) を装ってメールなどを送り、個人情報などを入力させる【**フィッシング詐欺**】
- ☹️ 子どもがオンラインゲームなどに熱中するあまり、保護者のクレジットカードを無断で使用するなどによる【**高額課金トラブル**】
- ☹️ SNS やインターネット広告で「簡単にもうかる方法を教える」「給付金がもらえる」などと持ちかけられる【**お金にまつわる怪しい話**】

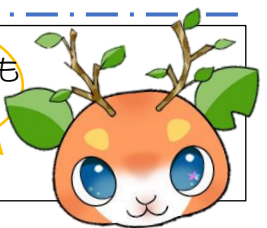
不安な思いはみんな同じ…慣れない対応にも「思いやり」

お買物や外食をするときは、従業員と消費者が理解・協力し合うことが大切です。
従来のサービスと異なり戸惑うことがあるかもしれませんが、是非「お買物エチケット」へのご協力とお店の応援をお願いします。

【編集後記】

昨年度から準備していた「エシカル消費」のマスコットキャラクター「えしかるん」たちがついにリリースとなりました！これからも親しみやすい情報発信に努めていきますので、どうぞよろしくお願いいたします。

ホームページにも遊びにきてね♪



悪質商法、買物、契約に関する困りごとがあれば気軽にご相談ください。

京都市消費生活総合センター

☎ 256-0800 (消費生活相談専用)
☎ 256-3160 (多重債務相談専用)

相談受付時間

月～金 (祝休日を除く。)
午前9時～午後5時

この印刷物が不要になれば「雑がみ」として古紙回収等へ！

京都市中京区烏丸御池東南角 アーバネックス御池ビル西館4階

ホームページ <http://kyoto-soudan.jp/> ツイッターアカウント @kyoto_soudan



*土・日・祝日 (年末年始を除く。) の緊急時のご相談は、
土日祝日電話相談 ☎ 257-9002 午前10時～午後4時 (電話相談のみ)

